

REGULAMIN NEWSLETTERA

Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. **Sklep** – sklep internetowy pod adresem www.svenskamedjulia.pl/sklep
2. **Platforma** – podstrona Sklepu o nazwie PLUGGIS dostępna pod adresem <https://svenskamedjulia.pl/pluggis-kurs/> umożliwiającą korzystanie z Usług i Produktów zakupionych w Sklepie.
3. **Strona** – strona dostępna pod adresem www.svenskamedjulia.pl
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki korzystania z usługi Newslettera udostępnionego w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie.
5. **Usługodawca** – Julia Stachowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SVENSKA MED JULIA Julia Stachowiak pod adresem ul. prof. Czesława Łuczaka nr 3, 88-300 Mogilno, o numerze NIP 5571707178, o numerze REGON 522848312.
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające do zawarcia nieodpłatnej lub odpłatnej umowy na usługę Newslettera złożone poprzez Formularz.
7. **Formularz** – dostępny na Stronie, Sklepie i Platformie formularz umożliwiający złożenie Zamówienia.
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która poprzez złożenie i potwierdzenie Zamówienia korzysta z usługi Newslettera.

9. **Newsletter** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w postaci cyklicznego lub jednorazowego dostarczania treści cyfrowej w postaci emaila.
10. **Płatność danymi** – udostępnienie Usługodawcy przez Użytkownika podanych przez niego danych osobowych w zamian za możliwość otrzymywania Newslettera.
11. **Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik jest zobowiązany zapłacić Usługodawcy w zamian za uruchomienie usługi Newslettera.

Wymagania techniczne

1. Korzystanie ze Strony, Sklepu i Platformy wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera jak również telefonów (smartphone) i tabletów podłączonych do sieci Internet.
2. Do Zamówienia i korzystania z usługi Newslettera wymagane są:
 - dostęp do Internetu oraz sprzęt umożliwiający złożenie Zamówienia;
 - odpowiednio skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies tj. Google Chrome (najnowsza stabilna wersja), Mozilla Firefox (najnowsza stabilna wersja), Microsoft Edge (najnowsza stabilna wersja), Opera (najnowsza stabilna wersja);
 - aktywna i odpowiednio skonfigurowana poczta elektroniczna należąca do Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest do sprawdzenia, czy maile z domeną Strony, Sklepu lub Platformy nie trafiają do skrzynki „spam” lub „oferty”, trafiając Newslettera do tych skrzynek nie jest zależne od Usługodawcy.
3. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu prawidłowego działania Strony, Sklepu i Platformy oraz usługi Newslettera.

Częstotliwość wysyłki

Newslettera

Usługodawca jest uprawniony do wysyłania Newslettera nieregularnie tj. w określonym przez siebie czasie.

Złożenie i realizacja

Zamówienia

1. Zamówienie następuje poprzez uzupełnienie Formularza z wyrażeniem zgody.
2. Celem Zamówienia konieczne jest podanie następujących danych:

- imię;
- adres email;
- oraz zaznaczenie następującego checkboxu pod Formularzem:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymania newslettera w tym informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres email przez Julię Stachowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SVENSKA MED JULIA Julia Stachowiak pod adresem ul. prof. Czesława Łuczaka nr 3, 88-300 Mogilno, o numerze NIP 5571707178, o numerze REGON 522848312.

Szczegółowe informacje dotyczące newslettera znajdziesz w Regulaminie Newslettera. Administratorem Twoich danych osobowych jest Julia Stachowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SVENSKA MED JULIA Julia Stachowiak pod adresem ul. prof. Czesława Łuczaka nr 3, 88-300 Mogilno, o numerze NIP 5571707178, o numerze REGON 522848312. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Więcej informacji o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Tobie prawach znajdziesz w Polityce Prywatności.

Powyższe jest niezbędne celem złożenia Zamówienia.

3. Potwierdzenie Zamówienia usługi Newsletter oraz jej uruchomienie odbywa się poprzez specjalny link – hiperłącze udostępnionego w

- mailu potwierdzającym Zamówienie. Po jego kliknięciu przez Użytkownika usługa Newslettera zostaje uruchomiona.
4. Złożenie Zamówienia w sposób określony powyżej jest różnoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie Newslettera.
 5. Dostarczanie Newslettera następuje w zamian za Płatność danymi w zamian za zgodę na wysyłkę informacji handlowych i marketingowych lub po zapłacie Ceny.
 6. Użytkownik ma możliwość wyboru zapłaty Ceny za dostarczenie Newslettera.
 7. Cena wskazywana jest w treści zgody znajdującej się pod Formularzem zapisu do Newslettera.
 8. Aby dokonać zakupu usługi Newsletter, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając email na adres info@svenskamedjulia.pl W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest podać Usługodawcy minimum następujące dane: imię, nazwisko, email, a w przypadku przedsiębiorców dodatkowo dane niezbędne do wystawienia faktury np. numer NIP.
 9. Zamówienie usługi Newsletter wymaga akceptacji Regulaminu Sklepu pod adresem www.svenskamedjulia.pl/regulamin
 10. Po opłaceniu usługi Newsletter Usługodawca rozpocznie dostarczanie Newslettera.
 11. Rozpoczęcie usługi Newslettera następuje niezwłocznie po złożeniu i opłaceniu Zamówienia.

Dane osobowe

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności i Cookies dostępnej pod adresem <https://svenskamedjulia.pl/polityka-prywatnosci/>

Czas trwania usługi

Newslettera

1. Umowa na usługę Newslettera zostaje zawarta na czas nieoznaczony lub do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.

2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę na usługę Newslettera wysyłając email na adres info@svenskamedjulia.pl. Wypowiedzenie następuje w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu umowy.
3. Użytkownik może zrezygnować z usługi Newslettera przy zastosowaniu specjalnego linku – hiperłącza udostępnianego w każdym Newsletterze. W takim przypadku rezygnacja ma skutek natychmiastowy.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usługi Newslettera można składać mailowo na adres info@svenskamedjulia.pl lub korespondencyjnie na adres ul. prof. Czesława Łuczaka nr 3, 88-300 Mogilno
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko;
 - dane kontaktowe osoby składającej reklamację;
 - uzasadnienie reklamacji wraz ze wskazaniem wszystkich okoliczności.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie mailowej lub pisemnej na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji.
4. Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów;
 - organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - oraz poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem strony internetowej:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą bezpośrednio poprzez:
 - kontakt mailowy pod adresem info@svenskamedjulia.pl
 - telefonicznie pod numerem telefonu +48696105020
 - korespondencyjnie pod adresem: ul. prof. Czesława Łuczaka nr 3, 88-300 Mogilno
2. Treści przesłane w Newsletterze stanowią własność Sprzedawcy i stanowią jego prawa własności intelektualnej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newslettera w każdym czasie o czym poinformuje Użytkownika mailowo na adres wskazany przy zapisie na usługę Newslettera.
4. Usługodawca uprawniony jest do dokonywania zmian w Regulaminie pod warunkiem, że nie będą one mniej korzystne dla Użytkownika, z wyprzedzeniem 14 dni o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do wysyłki Newslettera oraz zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w uzasadnionych przypadkach w szczególności w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji wymagających zawarcia ich w Regulaminie, zmiany redakcyjne, aktualizacja danych Usługodawcy, zmian wymagań technicznych.
6. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika wprowadzonych zmian do Regulaminu jest on uprawniony do wypowiedzenia usługi Newslettera w terminie do 30 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu.
7. Dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z tego Regulaminu właściwe jest prawo polskie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.08.2023.